



**ВАШАТА  
ПОЧИВКА  
ПО ВРЕМЕ НА  
COVID-19**

---

# ЕДНО ПО-РАЗЛИЧНО МЯСТО ...

---

**ЗА ВТОРА ПОРЕДНА ГОДИНА В WAVE RESORT  
СЪЗДАВАМЕ ЕДНО ПО-РАЗЛИЧНО ПРЕЖИВЯВАНЕ.  
ДНЕС, ПОВЕЧЕ ОТ ВСЯКОГА СЕ ФОКУСИРАМЕ ВЪРХУ  
КАЧЕСТВОТО И ДОВЕРИЕТО, КОЕТО ГРАДИМ У НАШИТЕ  
ГОСТИ, И СЕ СТРЕМИМ ДА СЪЗДАДЕМ БЕЗОПАСНА И  
ЗДРАВΟΣЛОВНА СРЕДА ЗА ОТДИХ.**

ВАКАЦИОНЕН КОМПЛЕКС WAVE RESORT СЕ НАМИРА В ИЗВЪНСЕЛИЩЕН РАЙОН, В БЛИЗОСТ ДО СОЛНИЦИТЕ И ПОМОРИЙСКОТО ЕЗЕРО, КОЕТО ОТ ВЕКОВЕ Е ИЗВЕСТНО С ЛЕЧЕБНАТА СИ КАЛ. ДЕВСТВЕНИЯТ ПЛАЖ НА WAVE RESORT Е ДЪЛЪГ 7 км И Е ИЗКЛЮЧИТЕЛНО ПОДХОДЯЩ ЗА ЛЕЧЕБНИ СЛЪНЧЕВИ БАНИ, С МЕКИЯ СИ ГРАФИТЕН ПЯСЪК, БОГАТ НА ЖЕЛЯЗО И СОЛИ, КОЙТО ДОПЪЛВА УСЛОВИЯТА ЗА ОТДИХ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ В КОМПЛЕКСА.

Wave Resort отвори врати през юни 2019 г. и е разположен върху площ от близо 50 дка. Предлага рядката комбинация от устойчиво проектирана инфраструктура и широки пространства, така че всеки гост да намери своето уединение и място за отдих, като в същото време се наслади на разнообразни по рода си преживявания, красива природа и интимитет.

Wave Resort е проектиран така, че да избягне обичайните недостатъци на традиционния ол инклузив модел, като шума и големите струпвания на хора на едно място. Днес с лекота пренареждаме капацитета си не само за да отговорим на специалните изисквания, но и за да осигурим още повече лично пространство на всеки гост в комплекса.

## ПЕРСОНАЛ И ПРАВИЛА

---

WAVE RESORT ПРИЛАГА СИСТЕМА ОТ ПРЕВАНТИВНИ МЕРКИ, ЗА ДА ОСИГУРИ БЕЗОПАСНА, НО СЪЩЕВРЕМЕННО СПОКОЙНА И ПРИЯТНА СРЕДА ЗА ОТДИХ, КАКТО И БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД ЗА ПЕРСОНАЛА.

СЛЕДВАМЕ ИНСТРУКЦИИТЕ ЗА РАБОТА НА ЗДРАВНИТЕ ВЛАСТИ И ПРАВИТЕЛСТВОТО НА БЪЛГАРИЯ И ПРИЛАГАМЕ НАЙ-ДОБРИТЕ ПРАКТИКИ ЗА БОРБА С COVID-19, СЪГЛАСНО ПРЕПОРЪКИТЕ НА СВЕТОВНАТА ЗДРАВНА ОРГАНИЗАЦИЯ.

- Създаваме нови стандарти за работа и предоставяме обучение на персонала за санитарни и хигиенни антиепидемични мерки.
- Специално обучен член на персонала е назначен да контролира нивото на хигиената в помещенията и спазването на правилата за социална дистанция.
- Автобусите, използвани от нашите служители се дезинфекцират преди и след всеки трансфер.
- Хотелът предлага медицинско обслужване 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата. За повече информация, моля свържете се с Рецепция.
- Информационни плакати и брошури за основни хигиенни практики са налични в комплекса.
- Ще съдействаме на гости, посетители или персонал, със симптоми на висока температура, грип и респираторни проблеми и ще осигурим незабавен лекарски преглед, следвайки препоръките на местните власти.

## РЕЦЕПЦИЯ И КОНСИЕРЖ РЕЦЕПЦИЯ

---

ДОПЪЛНИТЕЛНИ МЕРКИ ЗА БЪРЗО И БЕЗОПАСНО НАСТАНЯВАНЕ И НАПУСКАНЕ.

- На Рецепция и Консиерж Рецепция поставяме защитни екрани и специална маркировка за отстояние от най-малко 1,5 метра между госта и персонала.
- Обслужваме с бели ръкавици, като ги подменяме и дезинфекцираме през редовни интервали от време.
- За групови пристигания използваме втора, „огледална“ Рецепция, за да осигурим бързо настаняване.
- Сега можете да се свържете с нашия Консиерж екип не само лице в лице, но и 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата чрез нашата Concierge WhatsApp линия. Изпратете ни Вашето съобщение и ние ще ви отговорим до 15 минути.
- На Рецепция са налични дезинфектанти, маски за лице / предпазни шлемове, ръкавици, предпазни престилки, кошче за отпадъци с капак.



Препоръчваме: Свържете се с нас на [reception@waveresort.bg](mailto:reception@waveresort.bg) или използвайте формуляра за онлайн регистрация на сайта ни, за да си осигурите по-безопасно и по-бързо настаняване.

## ОБЩИ ПЛОЩИ

---

В WAVE RESORT ДЪРЖИМ НА БЕЗУПРЕЧНАТА ЧИСТОТА НА ВСЯКА ПОВЪРХНОСТ. СЛЕДВАМЕ НАЙ-НОВИТЕ ТЕНДЕНЦИИ В ПОЧИСТВАНЕТО И ДЕЗИНФЕКЦИЯТА, ЗА ДА ВИ ОСИГУРИМ БЕЗОПАСНАТА СРЕДА ЗА ПРЕСТОЙ ДАЛЕЧ ОТ ДОМА ВИ.

- Увеличаваме честотата на почистване и дезинфекция в целия хотел, особено в райони с висок трафик, като обществени тоалетни, асансьори, рецепция, дръжки за врати, перила, телефони, компютърни клавиатури и други често докосвани повърхности.
- Използваме допълнителни дозатори за дезинфекция на ръцете на стратегически места - на входовете, във фоайето, пред асансьорите, на входа на заведението за хранене и развлечения, в зоните за басейни и др.
- Използваме дезинфектанти /биоциди/ и почистващи препарати, сертифицирани от Министерството на здравеопазването в България.
- Предлагаме места за сядане на открито, извън фоайето, с отстояния от минимум 1,5 метра.
- Проветряваме често закритите общи площи в хотела.



Препоръчваме: сградата на Wave Resort разполага с 6 етажа и 6 асансьора за гости. Препоръчваме ползване на стълбищата, вместо асансьорите, когато това е възможно, за по-добро физическо здраве и по-голяма безопасност.



## СТАИ

СТАИТЕ И АПАРТАМЕНТИТЕ В WAVE RESORT СА ШИРОКИ И ПРОСТОРНИ, С ПЛОЩ ОТ 36 м<sup>2</sup> ДО 95 м<sup>2</sup>. ПРОЗОРЦИТЕ ОТ ПОДА ДО ТАВАНА И ГОЛЕМИТЕ БАЛКОНИ ОСИГУРЯВАТ СВЕЖ ВЪЗДУХ И СЛЪНЧЕВА СВЕТЛИНА ПРЕЗ ЦЕЛИЯ ДЕН. ОТКРИТИТЕ ДРЕШНИЦИ И КОМБИНАЦИЯТА ОТ ЛАМИНАТ И ГРАНИТОГРЕС В ПОДОВОТО ПОКРИТИЕ ПОЗВОЛЯВАТ ЕФЕКТИВНО ПОЧИСТВАНЕ В СТАЯТА.

- Всяка стая разполага с електронна система за достъп, която чрез светлинен сигнал, който показва дали помещението е заето, свободно, или е активиран сигнал „Моля, не безпокойте“ или „Моля, почистете стаята“. Това позволява да сведем до минимум директния контакт с вас.
- Всяка стая разполага с индивидуално контролирана климатична и вентилационна система. Въздушният поток не се смесва, което осигурява постоянен приток на свеж въздух в стаята. Климатичните филтри се почистват и дезинфекцират през редовни интервали.
- Почистваме и дезинфекцираме всички повърхности, като дръжки за врати, превключватели, столове, плоски повърхности, оборудване /например дистанционно управление/, А/С управление.
- Старателно проветряваме стаята.
- Спалното бельо и кърпи се перат при температура от минимум 60°C, като се добавя дезинфектант.
- Подменихме печатните информационни материали в стаите с телевизионен информационен канал.
- Еднократните картонени чаши изместват стъклените и порцеланови прибори в къта за приготвяне на кафе и чай.
- Стараем се да осигурим възможно най-дълго време, преди да настаним следващи гости в хотелската стая.



Препоръчваме: Намираме се в екологично чист район и препоръчваме оставянето на балконската врата отворена, за приток на чист въздух и слънце, вместо използването на климатик.



## ХРАНИ И НАПИТКИ

---

ТАЙНАТА НА УСПЕШНИЯ УЛТРА ОЛ ИНКЛУЗИВ КОМПЛЕКС СЕ КРИЕ В АТМОСФЕРАТА, ХУБАВАТА ХРАНА И ОТЗИВЧИВИЯ ПЕРСОНАЛ.

- Основният бюфет ресторант „Сол и пипер“ разполага с площ от над 500 м2, 3 зали и просторна открита тераса с изглед към фонтаните.
- Храната на бюфета се приготвя на живо на петте лайфкукинг станции и се сервира на чиния от нашия екип готвачи.
- Персоналът ни ще ви посрещне и придружи до желаната от вас маса.
- Гарантираме минимални разстояния от 1,5 метра между масите, според указанията на здравните власти.
- Персоналът в ресторанта и кухнята носи маски и ръкавици.
- Приборите за хранене са предварително дезинфекцирани и поднесени на масите в елегантна опаковка.
- Предлагаме подправки за еднократна употреба.
- Машините за кафе, вода, безалкохолни напитки се почистват и дезинфекцират преди и след всяко хранене.
- За да минимизираме самообслужването, предлагаме също и сервиз на напитки чрез мобилни колички, обслужвани от нашия персонал.
- Бебешките столчета и прибори се почистват внимателно, дезинфекцират и опаковат след всяка употреба.
- Предлагаме разнообразие от пакетирани бебешки пюрета.



Препоръчваме: Опитайте някой от трите малки бутикови а-ла-карт ресторанта в комплекса. /„Лаванда“, „Олива“ и „Джинджър“/. Те предлагат изискана местна, средиземноморска и азиатска кухня, интимна атмосфера и по-различно гурме изживяване, в компанията на прекрасната ни винена селекция и елегантен сервиз.

## ЗАБАВЛЕНИЯ И ОТДИХ

---

БАСЕЙНИТЕ НА WAVE RESORT СА РАЗПОЛОЖЕНИ ВЪРХУ ПЛОЩ ОТ БЛИЗО 4,000 м<sup>2</sup> И ВКЛЮЧВАТ 7 ВЪНШНИ И 1 ЗАКРИТ БАСЕЙН. ЗОНАТА ЗА ШЕЗЛОНГИ Е РАЗДЕЛЕНА НА МАЛКИ ЗОНИ И ОСТРОВИ ЧРЕЗ ЧРЕЗ ЛАНДШАФНО РЕШЕНИЕ, ЗА ДА СЕ ИЗБЕГНАТ СТРУПВАНИЯ НА ХОРА И ДА СЕ ОСИГУРИ ПОВЕЧЕ ЛИЧНО ПРОСТРАНСТВО НА ВСЕКИ ГОСТ.

- 40 луксозни кабани са разположени в близост до аквапарка и зоната за възрастни за още по-голяма интимност.
- Шезлонгите и чадъри на плажа и около басейните са подредени на отстояние от 4 метра.
- Шезлонгите и кабаните се почистват и дезинфекцират ежедневно.
- Персоналът, обслужващ басейна, следи за безопасността и спазването на дистанция между посетителите.
- Осигуряваме дозатори за дезинфекция на ръцете край басейните и зоните за забавление.
- Напомняме на гостите да дезинфекцират ръцете си, когато се включват в игри и активности.
- Следваме нормативните изисквания на здравните власти за обработка на водата в басейните и аквапарка.



Препоръчваме: Възползвайте от слънцето, морето и силата на лечебния пясък. Опознайте природните богатства в съседство. Включете се в спортните ни активности на открито, като плажен волейбол, йога, стречинг или зумба за по-силно тяло и здрав дух.

## ДЕТСКИ КЛУБ

---

ДЕЦАТА СА НАШИ НАЙ-ЛЮБИМИ И ЧАКАНИ ГОСТИ. ВСИЧКИ ПЛОЩИ, ИЗПОЛЗВАНИ ОТ ТЯХ СЕ ПОЧИСТВАТ И ДЕЗИНФЕКЦИРАТ СЛЕД ВСЯКА УПОТРЕБА.

- Детският клуб е разположен върху площ от 500 м<sup>2</sup> и разполага с мобилен покрив, който позволява постоянен приток на свеж въздух и слънчева светлина в залата.
- Служителите на детския клуб преминават специално обучение по хигиена.
- Използваме допълнителни пречистватели на въздух във всички помещения за игра на закрито като допълнителна предпазна мярка.



Препоръчваме: Каним малки и големи на мини-дискотека с много музика, песни и цветни танци на открития амфитеатър, всяка вечер, след вечеря.

# W~SPA / БАЛНЕО-ЛЕЧЕБЕН ЦЕНТЪР

ЧЕСТО СРЕЩАН СИМПТОМ НА ПАЦИЕНТИ СЪС COVID-19 Е ОТСЛАБЕНАТА ИМУННА СИСТЕМА. ЗАБЪРЗАНОТО ЕЖЕДНЕВИЕ И СТРЕСЪТ ВЛОШАВАТ ЗДРАВЕТО НА ХОРАТА. ОТ ТАЗИ ГОДИНА W~SPA ЩЕ РАБОТИ КАТО БАЛНЕО-ЛЕЧЕБЕН ЦЕНТЪР И ЩЕ ПРЕДЛАГА ПРОГРАМИ ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЯ, ЛЕЧЕНИЕ И ПРОФИЛАКТИКА НА ЗДРАВЕТО.

- W~SPA работи при стриктно спазване на изискванията за функциониране и пречистване на водата във вътрешния басейн, съгласно регламентите на здравните власти.
- Всички наши служители, се дезинфекцират преди и след всяка процедура и работят с маска.
- Капацитетите на центъра са ограничени според хигиенните условия.
- Всички спортни уреди във фитнес центъра са пренаредени на максимално отстояние и се дезинфекцират след всяка употреба.
- Общите части като съблекални, душове, шкафове за съхранение на дрехи и принадлежности, както и кърпи и халати се почистват и дезинфекцират.



Препоръчваме: Опитайте процедурите за с Поморийска кал и луга в расул стаите ни, за да усетите лечебния ефект на тези естествени природни продукти. Поморийската луга и кал действат отпускащо на мускулите, подобряват кръвообращението, облекчават болката, подпомагат функционирането на горните дихателни пътища, метаболизма и са нежен хидрант за коса и кожа. Екипът ни от медицински специалисти и СПА консултанти е на ваше разположение за консултация при избора на подходяща процедура.



За нас, екипа на Уейв Резорт, здравето и безопасността на нашите гости е основен приоритет.

Разбираме, че пътуването през тази година може да бъде обезпокоително, но уверяваме, че почивката ви при нас ще бъде безопасна, пълноценна и предоставяща всичко, за което сте мечтали!

Можете да се свържете с нас на [info@waveresort.bg](mailto:info@waveresort.bg) или +359 885 444 590 за повече информация.

ОЧАКВАМЕ ВИ!

---

**ЕКИПЪТ НА УЕЙВ РЕЗОРТ**

---



## WAVE RESORT

CAMPING AREA AHELOY, 8217 POMORIE, BULGARIA  
GPS: 42.628742, 27.635091

## GENERAL

T. +359 885 444 590  
INFO@WAVERESORT.BG

## RESERVATIONS [WAVERESORT.BG](https://www.waveresort.bg)

T. +359 886 164 072  
RESERVATIONS@WAVERESORT.BG

